

1) チェーン店売上高 前年対比伸び率

■ 全社全業態(加盟店含む)の伸び率

2020年9月		
新店を含む全店	売上	△27.9%
	客数	△29.4%
既存店	売上	△28.2%
	客数	△29.3%

2020年8月	2020年7月	2020年6月	2020年5月	2020年4月	2020年3月	2020年2月	2020年1月	2019年12月	2019年11月	2019年10月
△30.5%	△31.1%	△33.2%	△63.5%	△64.2%	△22.5%	△4.3%	△1.2%	+0.5%	+0.2%	△4.9%
△32.1%	△33.2%	△35.0%	△65.8%	△65.5%	△22.7%	△5.6%	△2.5%	△1.2%	△1.8%	△6.7%
△30.7%	△31.2%	△33.0%	△63.5%	△64.1%	△22.1%	△3.8%	△0.6%	+0.7%	+0.5%	△3.8%
△31.9%	△32.9%	△34.4%	△65.5%	△65.2%	△22.0%	△4.7%	△1.7%	△0.7%	△1.2%	△5.4%

■ 主な業態の既存店伸び率

2020年9月		
DCS 直営店・加盟店	売上	△27.8%
	客数	△29.1%
EXC 直営店・加盟店	売上	△32.8%
	客数	△31.7%

2020年8月	2020年7月	2020年6月	2020年5月	2020年4月	2020年3月	2020年2月	2020年1月	2019年12月	2019年11月	2019年10月
△30.1%	△29.7%	△30.7%	△59.2%	△60.3%	△20.8%	△3.5%	△0.9%	+0.8%	+0.7%	△3.4%
△31.4%	△32.0%	△32.9%	△62.4%	△62.4%	△21.1%	△4.5%	△1.8%	△0.7%	△1.2%	△5.3%
△36.0%	△41.1%	△46.5%	△89.3%	△86.2%	△29.3%	△5.7%	+0.9%	+1.1%	△0.0%	△6.0%
△36.2%	△40.2%	△45.2%	△89.1%	△85.6%	△27.8%	△6.4%	△0.3%	△0.1%	△0.8%	△6.4%

DCS=ドトールコーヒーショップ EXC=エクセルシオール カフェ

■ 直営店全業態の前年対比伸び率

20/9		20/9	
新店を含む全店	売上 △28.0%	既存店	売上 △31.2%
	客数 △28.4%		客数 △31.1%

■ コメント

当月は、DCSにおいて新商品「全粒粉サンド 大豆ミート～和風トマトのソース～」を発売致しました。本商品は、植物由来の食材にこだわり、大豆とは思えないお肉のような食べ応えときんぴらごぼうの食感で、満足感を得られる一品となっており、お客様から大変ご好評を頂戴しております。

また、9/1には「チケットレストラン タッチ」利用店舗を拡大、9/7には「ドトール イーギフト」を導入し、お客様の利便性を高めるとともに、感謝の気持ちを気軽に贈れるシーンを作ることで、更にドトールを身近に感じて頂ける施策に取り組んでおります。

在宅勤務や感染防止策が継続していることから、オフィス立地や駅近の店舗における売上の回復に時間を要しており、改善幅は小さく厳しい環境が続いておりますが、当社としては上記の通り、一つ一つ着実に施策を打つことで、売上の回復に努めていく所存です。

■ 今月の主な施策

新商品

DCS

- 9/17 (フード) 全粒粉サンド 大豆ミート～和風トマトのソース～
- 9/17 (ドリンク) きなこ豆乳ラテ～国産丹波黒豆きなこ使用～

卸売

- 9/1 (ペットボトル) DOUTORカフェ・オ・レPET480ml
- 9/1 (ペットボトル) グリーンティーゆずPET280ml
- 9/1 (インスタント) DOUTOR香り豊かなおいしい一杯深煎り90g
- 9/1 (ドリップ) DOUTORハワイコナブレンド20P
- 9/1 (ドリップ) DOUTOR季節のコーヒー香ばしブレンド
- 9/1 (ドリップ) DOUTOR季節のコーヒーアソートボックス
- 9/1 (菓子) コーヒー香るクッキー&ビーンズホワイトチョコ
- 9/1 (菓子) DOUTORキャラメルナッツカフェラテアイスバー

2) 新規出店状況

				(2020年9月)		
				当月	累計	月末店舗数
D C S	加盟店	直営店	加盟店	0	8	890
			直営店	1	7	199
			小計	1	15	1,089
E X C	加盟店	直営店	加盟店	0	0	23
			直営店	0	3	100
			小計	0	3	123
その他	加盟店	直営店	加盟店	0	0	42
			直営店	0	5	49
			小計	0	5	91
合計	加盟店	直営店	加盟店	0	8	955
			直営店	1	15	348
総計			1	23	1,303	

※DCS=ドトールコーヒーショップ
EXC=エクセルシオール カフェ
その他=マウカメドウスを含むその他のカフェ業態