

## 1) チェーン店売上高 前年対比伸び率

## ■ 全社全業態(加盟店含む)の伸び率

2018年9月		
新店を含む全店	売上	△4.6%
	客数	△5.5%
既存店	売上	△5.4%
	客数	△5.8%

2018年8月	2018年7月	2018年6月	2018年5月	2018年4月	2018年3月	2018年2月	2018年1月	2017年12月	2017年11月	2017年10月
△0.3%	△2.2%	△0.7%	△1.3%	△1.5%	△0.6%	△2.1%	△0.9%	+1.4%	+1.4%	△1.1%
△0.5%	△2.7%	△1.7%	△1.8%	△1.8%	△1.5%	△3.0%	△2.0%	+0.3%	+0.2%	△2.9%
△1.1%	△3.0%	△1.9%	△2.5%	△2.5%	△1.6%	△3.2%	△1.6%	+0.5%	+0.2%	△1.9%
△0.8%	△3.1%	△2.3%	△2.4%	△2.3%	△2.0%	△3.6%	△2.3%	△0.1%	△0.4%	△3.3%

## ■ 主な業態の既存店伸び率

2018年9月		
DCS 直営店・加盟店	売上	△5.7%
	客数	△6.1%
EXC 直営店・加盟店	売上	△3.4%
	客数	△3.4%

2018年8月	2018年7月	2018年6月	2018年5月	2018年4月	2018年3月	2018年2月	2018年1月	2017年12月	2017年11月	2017年10月
△1.2%	△3.0%	△1.7%	△2.4%	△2.3%	△1.7%	△2.8%	△1.3%	+0.6%	+0.4%	△1.8%
△1.1%	△3.3%	△2.4%	△2.4%	△2.3%	△2.2%	△3.3%	△2.1%	△0.1%	△0.4%	△3.4%
△0.4%	△2.7%	△3.0%	△3.3%	△3.3%	△1.2%	△5.3%	△3.3%	△0.2%	△0.6%	△2.8%
+1.6%	△1.3%	△1.8%	△1.7%	△1.9%	△0.8%	△5.0%	△3.0%	+0.5%	△0.5%	△2.8%

DCS=ドトールコーヒーショップ EXC=エクセルシオール カフェ

## ■ 直営店全業態の前年対比伸び率

		18/9		18/9	
新店を含む全店	売上	△3.7%	既存店	売上	△5.8%
	客数	△5.1%		客数	△6.0%

## ■ コメント

当月は、DCSとEXC両ブランドで前月に実施いたしました夏の「バリューくじキャンペーン」が奏功し、バリューカードの利用率が右肩上がりで推移しリピート率が高まっております。

9月2週目以降、DCSでは、秋の代表的な食材である和栗を使用し、こっくりとした飲み心地に仕上げた「和栗のラテ」が特に販売数を伸ばし、EXCでは、季節商品はもちろんのこと、主力商品であるパニーニに関しまして、香ばしい風味が広がる全粒粉パンにリニューアルを実施し、大変ご好評をいただきました。

しかしながら、月初の「台風21号」と「平成30年北海道胆振東部地震」の影響を大きく受け、日別前年比で60%弱の日を記録するなど、過去に例のない数値が出た結果、客数減少による減収が顕著にでてしまう結果となりました。

## ■ 今月の主な施策

## 新商品

9/6	EXC	(パニーニ) 全粒粉のパンヘリリニューアル (ドリンク) アーモンドヘーゼルナッツラテ (デザート) モンブラン	(ドリンク) アーモンドヘーゼルナッツラテ チョコラータ (デザート) オペラ
9/13	DCS	(ドリンク) 和栗のラテ (フード) ミラノサンド ハニーハム&チーズ (フード) 朝カフェ・セットB あつあつハムチーズ (デザート) 熊本県産和栗のモンブラン (デザート) バナナのパリパリチョコミルクレープ (デザート) 2層のチーズケーキ	(ドリンク) りんごとバナナのヨーグルト (フード) ミラノサンド サラダチキン&コールスロー (デザート) 北海道産かぼちゃのタルト (デザート) キャラメル・グラサージュシヨコラ
9/28	DCS	(売店) ブルーマウンテンブレンドドリップカフェ	(売店) プレミアムローストコーヒー インドブレンド 信州赤ぶどう

## 2) 新規出店状況

		(2018年9月)		
		当月	累計	月末店舗数
D C S	加盟店	2	16	934
	直営店	0	2	189
	小計	2	18	1,123
E X C	加盟店	0	0	26
	直営店	0	2	98
	小計	0	2	124
その他	加盟店	0	0	52
	直営店	0	3	45
	小計	0	3	97
合計	加盟店	2	16	1,012
	直営店	0	7	332
総計		2	23	1,344

※DCS=ドトールコーヒーショップ  
EXC=エクセルシオール カフェ  
その他=マウカドウスを含むその他のカフェ業態