

## 1) チェーン店売上高 前年対比伸び率

## ■ 全社全業態(加盟店含む)の伸び率

		2011年4月
新店を含む全店	売上	△4.9%
	客数	△4.2%
既存店	売上	△5.4%
	客数	△4.6%

## ■ 主な業態の既存店伸び率

		2011年4月
DCS 直営店・加盟店	売上	△3.9%
	客数	△3.7%
EXC 直営店・加盟店	売上	△10.3%
	客数	△8.5%

DCS=ドトールコーヒーショップ EXC=エクセルシオール・カフェ  
CLM=カフェラミル NNS=ニナス

2011年3月	2011年2月	2011年1月	2010年12月	2010年11月	2010年10月	2010年9月	2010年8月	2010年7月	2010年6月	2010年5月
△11.3%	△1.2%	△1.6%	△0.2%	+0.7%	+1.1%	+1.4%	+1.9%	△0.6%	△1.5%	△1.5%
△10.0%	△0.2%	△0.5%	+0.1%	+1.7%	+0.9%	+2.5%	+6.1%	+2.0%	+0.4%	+0.8%
△11.9%	△1.5%	△1.8%	△0.5%	+0.3%	+0.8%	+1.1%	+1.4%	△1.3%	△2.0%	△2.1%
△10.6%	△0.4%	△0.8%	△0.2%	+1.3%	+0.6%	+2.3%	+5.7%	+1.3%	+0.0%	+0.2%

2011年3月	2011年2月	2011年1月	2010年12月	2010年11月	2010年10月	2010年9月	2010年8月	2010年7月	2010年6月	2010年5月
△10.6%	△1.0%	△1.1%	+0.5%	+1.5%	+2.0%	+1.6%	+1.8%	△0.1%	△1.0%	△1.3%
△9.6%	+0.3%	△0.1%	+0.6%	+2.5%	+1.7%	+2.9%	+7.1%	+2.8%	+1.1%	+1.3%
△14.8%	△2.6%	△3.2%	△2.8%	△1.5%	△1.7%	△0.3%	△1.2%	△3.2%	△3.6%	△3.1%
△14.1%	△3.5%	△3.7%	△3.2%	△2.3%	△3.3%	△1.8%	△1.4%	△4.0%	△4.4%	△4.2%

## ■ 直営店全業態の前年対比伸び率

		11/4月	11/4月
新店を含む全店	売上	△10.0%	△9.3%
	客数	△8.2%	△7.9%

## ■ コメント

当月の既存店については、3月11日に発生した東日本大震災の影響が残る中、徐々に客数及び売上の改善が進む状況となっております。しかしながら、取引先の被災の影響もあり、エクセルシオールなどでは主力商品のペーグルやスコーンなど一部商品の販売が4月中旬まで行えなかったことなどから前年を下回る結果となりました。

なお、当月末現在、インフラなどの問題から営業できない店舗数は7店舗となっております。

## ■ 今月の主な施策

- 4/1 DCS 母の日ギフト、通年ギフト
- 4/21 DCS ミラノサンドB(エビ・ツナ・タマゴのニーズ風サラダ)
- DCS ふんわりかすてらシフォンケーキ～焦がしカラメルソース～
- DCS ヨーグルン(ブルーベリー、はちみつレモン)
- DCS マンゴーミックスジュース

## ■ 新商品(CVSチルド飲料)

- 1日 濃厚ミルクティー / 9日 ドトールはちみつカフェ・ラテ
- 18日 ドトール抹茶ラテ(再販) / 25日 ドトール香ばしカフェ・オ・レ

## 2) 新規出店状況

(2011年3月～2011年4月)

		当月	累計	月末店舗数
DCS	FC	1	3	975
	RC	0	1	143
EXC	FC	1	1	38
	RC	0	0	133
MAU	FC	0	0	0
	RC	0	0	9
その他	FC	0	0	92
	RC	0	0	50
合計	FC	2	4	1,105
	RC	0	1	335
総計		2	5	1,440