



2010年6月2日

各 位

会 社 名 株式会社ドール・日レスホールディングス
代 表 者 名 代表取締役社長 星野 正則
(コード番号 3087 東証第1部)
問合わせ先 常務取締役 木高毅史
(TEL:03 - 5459 - 9178)

ドールコーヒーショップにおいて販売・提供している
ガムシロップの一部自主回収について

当社子会社である株式会社ドールコーヒー(本社:東京都渋谷区、社長:鳥羽 豊、資本金 111億 41 百万円)は、中日本冰糖株式会社(本社:愛知県名古屋市中川区玉川町 1-1)に製造委託し、ドールコーヒーショップにて「ドールガムシロップ30個」(賞味期限 2011年4月14日~2011年5月23日)を販売・提供しておりますが、中日本冰糖株式会社による定期検査の際、充填機器3号機のノズルの一部(メッシュ部分)に破損が生じ、ステンレス製金属片が混入した可能性のあることが判明いたしました。お客様に大変ご迷惑をお掛けすることとなり、心より深くお詫び申し上げます。弊社としては、事故防止の観点から万全を期すために、下記対象商品を自主回収させていただきます。

株式会社ドールコーヒーでは、中日本冰糖株式会社の定期検査において品質上の問題が生じる疑いがあるとの報告を2010年6月1日に同社より受け、早急に店舗での該当商品の販売及び提供を中止、自主回収いたしました。既に567袋が販売されました。該当商品は、株式会社ドールコーヒーの製造委託を受け、中日本冰糖株式会社が製造した以下の商品となります。

商品名	賞味期限
「ドールガムシロップ30個」	2011年4月14日、2011年4月25日、2011年5月11日 2011年5月13日、2011年5月19日、2011年5月23日
*「ドールガムシロップ14個」及び「ドールガムシロップ15個」は対象商品ではございません。	

問題の原因は、中日本冰糖株式会社の南濃工場において、2010年6月1日に行われた定期検査時に充填機器のノズルの一部(メッシュ部分)に破損が生じていることが確認され、ステンレス製の金属片が混入した可能性があると同社より報告を受けております。

なお、これまでにお客様から弊社並びに店舗への健康被害のご連絡はございません。

株式会社ドールコーヒーでは製造委託先の中日本冰糖株式会社との取引に際し、定期的な監査を実施することで品質管理の徹底を実践してまいりました。今後このようなことがないよう、商品管理体制の一層の強化に努め、万全を期す所存でございますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、該当商品の回収ならびに返金方法、お問合せ先などにつきましては、下記の通りでございます。



記

1. 回収対象商品

商品名 「ドトールガムシロップ30個」(JAN4932707200390)

賞味期限 11.4.14 、 11.4.25 、 11.5.11

11.5.13 、 11.5.19 、 11.5.23

対象店舗 以下の府県のドトールコーヒーショップとなります。

静岡県(浜松市内のみ)、愛知県、岐阜県、石川県、富山県、福井県、三重県、
京都府、滋賀県、奈良県、大阪府、兵庫県、和歌山県、岡山県、広島県、鳥取県
山口県、香川県、徳島県、愛媛県、高知県、福岡県、長崎県、佐賀県、大分県
熊本県、宮崎県、鹿児島県

* 上記賞味期限の対象商品以外及び上記対象地域以外の弊社商品につきましては、安心してお召し上がりいただけます。(「ドトールガムシロップ 14 個」及び「ドトールガムシロップ 15 個」は対象商品ではございません)

2. お客様へのお知らせ

(1) 弊社及び株式会社ドトールコーヒーのホームページ上の告知

(2) 該当店舗店頭での告知

(3) 新聞広告による告知

3. 回収方法

該当商品を以下の送付先まで郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を明記のうえ、料金着払いにてお送りいただき、後日、現金書留により返金させていただきます。

< 送付先 >

〒454-8518 愛知県名古屋市中川区玉川町 1-1

中日本冰糖株式会社 お客様相談係 電話番号 0120-359-590

受付時間 午前9時00分から午後5時00分まで

なお、6月12日(土)以降は、平日のみの受付とさせていただきます。

* お客様からご提供いただきます、お名前、ご住所、お電話番号等の個人情報は本件の目的以外には一切使用いたしません。

4. お客様からのお問合せ

ドトールコーヒーお客様相談室

フリーダイヤル 0120-368-867

受付時間 午前9時30分から午後5時30分まで

なお、6月12日(土)以降は、平日のみの受付とさせていただきます。

5. 当社の業績に与える影響

当期の業績に与える影響につきましては、現在のところ計画値を修正するには至らないものと判断しております。

以上

商品写真と詳細

「ドトールガムシロップ 30個」

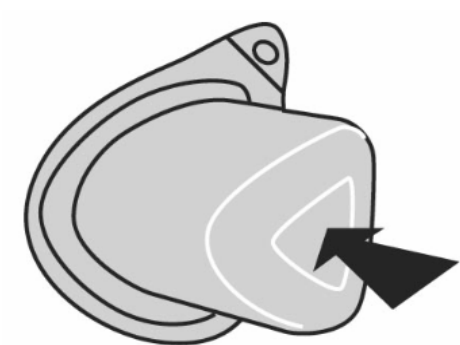
(外装)



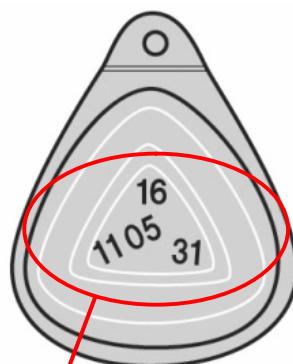
(容器)



(裏面)



(賞味期限の記載例)



16…ロット番号

11…西暦

05…月

31…日付