



2008年7月31日

各 位

会 社 名 株式会社ドトール・日レスホールディングス
代 表 者 名 代表取締役社長 星野 正則
(コード番号 3087 東証第1部)
問合わせ先 取締役 木高毅史
(TEL:03-5459-9178)

株式会社ドトールコーヒーにおいて販売している

「ロイヤルミルクティー」、「炭焼カフェ・オレ」、「マイルドココア」の自主回収について

当社子会社である株式会社ドトールコーヒー(本社:東京都渋谷区、社長:鳥羽 豊、資本金 111億 41 百万円)は、守山乳業株式会社(本社:神奈川県平塚市宮の前 9-32)に製造委託のうえ株式会社ドトールコーヒーで販売しておりますゲブルトッパ入り飲料商品「ROYAL MILK TEA(ロイヤルミルクティー)」「(1000ml)」、「炭焼Cafe au Lait(カフェ・オレ)」「(1000ml)」、「MILD COCOA(マイルドココア)」「(1000ml)」の一部に、品質上の問題が生じる可能性があることが判明し、該当商品を自主回収させていただくことになりました。お客様をはじめお取引先様に多大なご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

株式会社ドトールコーヒーでは、守山乳業株式会社の保管サンプル検査において品質上の問題が生じる疑いがあるとの報告を2008年7月29日に同社より受け、早急に店舗での該当商品の販売を中止、自主回収いたしました。既にロイヤルミルクティー971本、炭焼カフェ・オレ1,392本、マイルドココア4,216本が販売されました。該当商品は、株式会社ドトールコーヒーの製造委託を受け、守山乳業株式会社が製造した以下の商品となります。

商品名	賞味期限
「ROYAL MILK TEA」(1000ml)	2009年1月11日
「炭焼Cafe au Lait」(1000ml)	2009年1月11日
「MILD COCOA」(1000ml)	2009年1月8日、2009年1月15日、2009年1月22日

問題の原因は、守山乳業株式会社の平塚工場において、2008年7月6日に行ったバルブパッキン定期交換時の取り付け不具合により、バルブパッキン部分に澱みが生じ雑菌が増殖した可能性があると同社より報告を受けております。

なお、現在のところ、これまでにお客様から健康を害されたとの報告は受けておりません。
また、専門家の見解では、通常の飲食で人体に害を及ぼすことはないとのことです。

株式会社ドトールコーヒーでは委託サプライヤーとの取引に際し、定期的な監査を実施することで品質管理を実践してまいりました。今後このようなことがないよう、商品管理体制の一層の強化に努め、万全を期す所存でございますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。



なお、該当商品の回収ならびに返金方法、お問合せ先などにつきましては、下記の通りでございます。

記

1. 回収対象商品

賞味期限 09.01.11

「ROYAL MILK TEA(ロイヤルミルクティー)」(1000ml)

賞味期限 09.01.11

「炭焼Café au Lait(カフェ・オレ)」(1000ml)

賞味期限 09.01.08 & 09.01.15 & 09.01.22

「MILD COCOA(マイルドココア)」(1000ml)



* 上記賞味期限の対象商品3点以外の弊社商品については、安心してお召し上がりいただけます。

2. お客様へのお知らせ

- (1) 弊社及び株式会社ドトールコーヒーのホームページ上の告知
- (2) 該当店舗店頭での告知
- (3) 新聞広告による告知

3. 回収方法

- (1) ご購入された店舗に、該当商品をお持ちいただきましたお客様に返金させていただきます。
- (2) 該当商品を以下の送付先まで郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を明記のうえ、料金着払いにてお送りいただき、後日、現金書留により返金させていただきます。

<送付先>

〒254-0035 神奈川県平塚市宮の前9-32

守山乳業株式会社「商品受付」係宛

* お客様からご提供いただきます、お名前、ご住所、お電話番号等の個人情報は本件の目的以外には一切使用いたしません。

4. お客様からのお問合せ

ドトールコーヒーお客様相談室

フリーダイヤル 0120-36-8867

受付時間 午前9時30分から午後5時30分まで

なお、8月9日(土)以降は、平日のみの受付とさせていただきます。

5. 当社の業績に与える影響

当期の業績に与える影響につきましては、現在のところ計画値を修正するものには至らないものと判断しております。

以上