

2015 年 11 月 6 日

株式会社ドトールコーヒー

自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社エクセルシオール カフェに格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
この度、弊社委託先工場で製造しております「パッとそのままレモン」の一部に、カビの発生が認められ、下記の通り該当商品を自主回収するとの報告を受けました。
お客様には大変なご迷惑とご心配をお掛けしますことを、心よりお詫び申し上げます。

当該品につきましては、人体への影響は無いものと報告を受けており、また、現在までのところ健康被害のお申し出はございません。

お客様のお手元に対象商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記の送付先まで料金着払いにてお送りいただきますよう、お願い申し上げます。後日、ご返金の対応をさせていただきます。

尚、該当商品につきましては、当面の間、欠品とさせていただきます。製造元での安全の確認が取れ次第、生産を再開する予定で、12 月上旬頃を目途としております。お客様にご迷惑をお掛けしますことを、重ねてお詫び申し上げます。

今後は、より一層品質管理の徹底ならびに再発防止に万全を期する所存でございます。

何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

【商品ご送付先】

〒518-1151

三重県伊賀市白檜2816番地6 メロディアン株式会社 三重工場 総務課 宛

TEL: 0595-20-2000

※ 料金着払いにてご送付をお願い申し上げます。

尚、必ずお名前、郵便番号、ご住所、電話番号をお書き添えくださいませ。

【該当商品】

パッとそのままレモン(内容量 3ml×30 個)

JAN コード : 4902390559044

下記の賞味期限が商品袋に記載されているもの

賞味期限 : 2016. 1.19

2016. 1.20

2016. 2. 2

2016. 2. 3



【お問い合わせ先】

メロディアン株式会社 お客様相談室

● フリーダイヤル 0800 - 222 - 1780

● 受付時間 午前 9 時～午後 5 時 30 分 (土・日・祝日を除く)

※ 但し、2015 年 11 月 7 日(土)から 2015 年 11 月 15 日(日)までの土・日曜日は、平日同様にお問い合わせに対応させていただきます。

※ お客様からご連絡いただきました氏名、住所などの個人情報、本件の目的以外には使用いたしません。

以 上