

## d ポイントサービスについて

---

### 利用可能店舗はどこですか？

以下の店舗を除き、全国の店舗でご利用いただけます。

対象外店舗：ガソリンスタンド併設のドトールコーヒーショップ、ドトールコーヒーショップ・ビバホーム豊島5丁目店、ドトールコーヒーショップ・スーパービバホーム四日市泊店

---

### d ポイントに有効期限はありますか？

通常ポイントの有効期限は、獲得した月から起算して 48 か月後の月末までとなります。既に獲得しているポイントの有効期限は d ポイントクラブサイトの「ポイント獲得・利用履歴」にてご確認ください。

---

### d ポイントカードを忘れました。ポイントは後日付与してもらえますか？

ご利用時にポイントカード提示のない場合は d ポイントを付与することはできません。後日、さかのぼってのポイント付与についてもできません。

---

### d ポイントカードを会計の後に提示した場合、付与はできますか？

申し訳ございませんが、ご利用後の d ポイント付与のお申し出はお受けいたしかねます。ご利用の際は、ポイントカードをお持ちいただき、お会計前にご提示いただけますようお願いいたします。

---

### d ポイントは何ポイントから使用できますか？

10 ポイント(10 円)単位で利用可能です。ご購入金額全額をポイントでお支払い、または、ポイント+現金でお支払い、のどちらかでご利用いただけます。※ドトールバリューカードとの併用はできません。現金のみ可能です。

---

### ドトール バリューカード・交通系電子マネーと d ポイントカードとの併用はできますか？

<ドトール バリューカード>

大変申し訳ございませんが併用はできません。どちらか一方のご使用をお願いいたします。

<交通系電子マネー>

交通系電子マネーと d ポイントを併用した決済はできません。

ただし d ポイントの進呈については、ご購入金額全額を電子マネーでお支払い、または、電子マネー+現金でお支払いの場合、ポイントを進呈します。その際は電子マネー利用より前に d ポイントカードをご提示ください。

---

### d ポイントに関するお問い合わせはどこにすればいいですか？

d ポイントカスタマーセンター

0120-208-360

※携帯電話・PHS からもご利用できます。

※一部の IP 電話からは接続できない場合があります。

受付時間

24 時間(年中無休)

※ただし、午後 8 時～午前 9 時については、一部受付できない業務があります。

---