

すべての今日を、支えていく。



株式会社ドトールコーヒー
東京都渋谷区神南 1-10-1
広報課 TEL:03-5459-9053 / FAX:03-5459-9037

News Release

2025年10月3日

ドトールコーヒーショップにおける SNS 不適切投稿に関するお詫びと事実関係のお知らせ

株式会社ドトールコーヒー（本社：東京都渋谷区／代表取締役社長：星野 正則）は、ドトールコーヒーショップにおいて、当社アルバイト従業員が個人で利用している SNS において、不適切な投稿が行われていることが判明いたしました。当該投稿内容は社会的に不適切であり、多くの方々にご不快な思いとご迷惑をお掛けしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

当社従業員の SNS 利用については、雇用契約書を含め、社内規定を設けているとともに、厳守ポスターを掲示、店舗責任者会議などで適宜注意喚起を行っておりましたが、このような事態となってしまいましたことを重大に受け止め、管理体制の見直し、社内教育の徹底、再発防止に向けた取組みを直ちに実行いたします。

本日までの経緯

9月29日 不適切投稿が発覚。調査開始
9月30日 当該店舗および対象者の特定
10月1～2日 当該対象者へ事実内容を確認
10月3日 雇用契約書ならびに社内規定より、懲戒処分を決定

事実関係

9月23日20時頃、アルバイト従業員がスマートフォンで撮影。非公開アプリ【BeReal】に画像を投稿。【BeReal】に投稿された画像が非公開グループの誰かの手によりスクリーンショットされた後、他の SNS に転載され、拡散される結果となった。

※ 現在、該当店舗を含め事実と異なる情報が拡散されており、警察との間で対応を相談しております。
また、撮影されているソフトクリームはプラスチックダミー・サンプルとなります。

お客様をはじめ、多くの皆様にご心配とご迷惑をおかけしましたこと、改めて深くお詫び申し上げます。
なお、該当店舗および該当者の特定は個人情報の観点からお応えすることは控えさせて頂きたく存じます。

関連ウェブサイト

株式会社ドトールコーヒーウェブサイト：<https://www.doutor.co.jp/>

ブランドサイト：<https://www.doutor.co.jp/dcs/>

メディアからのお問い合わせは、広報までお願いいたします。

TEL:03-5459-9053 FAX:03-5459-9037 Email:news-release@doutor.co.jp

お客様からのお問い合わせは、お客様相談室までお願いいたします。

TEL:03-5459-9036 受付時間:月～金 9:00～17:00(土日祝日を除く)

お問い合わせフォーム：<https://www.doutor.co.jp/inquiry/dtr/other/index.html>