

1) チェーン店売上高 前年対比伸び率

■ 全社全業態(加盟店含む)の伸び率

2023年11月		
新店を含む全店	売上	+13.5%
	客数	+5.0%
既存店	売上	+13.2%
	客数	+4.7%

2023年10月	2023年9月	2023年8月	2023年7月	2023年6月	2023年5月	2023年4月	2023年3月	2023年2月	2023年1月	2022年12月
+13.7%	+16.5%	+18.4%	+19.4%	+13.6%	+15.5%	+19.2%	+20.1%	+30.1%	+17.4%	+9.3%
+5.5%	+7.5%	+10.1%	+8.7%	+2.2%	+4.6%	+7.0%	+9.1%	+18.0%	+7.5%	+0.8%
+13.5%	+16.8%	+18.2%	+19.3%	+13.8%	+15.3%	+19.3%	+19.8%	+30.2%	+16.9%	+8.7%
+5.2%	+7.9%	+10.1%	+8.8%	+2.7%	+4.8%	+7.4%	+9.3%	+18.5%	+7.6%	+0.8%

■ 主な業態の既存店伸び率

2023年11月		
DCS 直営店・加盟店	売上	+12.1%
	客数	+4.6%
EXC 直営店・加盟店	売上	+21.3%
	客数	+5.3%

2023年10月	2023年9月	2023年8月	2023年7月	2023年6月	2023年5月	2023年4月	2023年3月	2023年2月	2023年1月	2022年12月
+12.3%	+15.3%	+16.5%	+18.2%	+13.5%	+14.8%	+18.5%	+18.6%	+28.8%	+15.6%	+8.4%
+5.1%	+7.4%	+9.5%	+8.4%	+2.2%	+4.2%	+6.6%	+8.2%	+17.3%	+6.6%	+0.3%
+22.8%	+27.9%	+30.2%	+26.9%	+16.6%	+20.7%	+25.4%	+29.0%	+40.3%	+26.5%	+12.2%
+6.2%	+10.9%	+14.4%	+11.5%	+5.7%	+9.8%	+12.6%	+16.6%	+27.4%	+14.8%	+4.1%

DCS=ドトールコーヒーショップ EXC=エクセルシオール カフェ

■ コメント

当月DCSでは1日よりクリスマスケーキ2種のご予約受付や、冬ギフトのご注文承りをスタートしました。9日からは直火焼きローストビーフを使用した「冬の贅沢ミラノサンド」3種や、京都府産一番茶を使った「贅沢ラテ」4種、デザート2品を発売しました。EXCでは16日から人気のはちみつドリンクや贅沢食材を使用した冬限定のフードメニューを発売し、30日からはホリデーシーズン限定の「クリスマスシュトーレン」を発売しました。

第3Q累計では客足の回復傾向が続いていることから、売上はコロナ前を上回る水準まで回復いたしました。引き続き季節に応じた魅力的な商品の導入や、キャッシュレス決済を活用したキャンペーンを中心に展開し、客数の向上に取り組んでまいります。

■ 今月の主な施策

新商品

DCS	11/1	(売店)	クリスマスミルクレープ
		(売店)	クリスマスモンブラン～イタリア栗使用～
		(売店)	冬ギフト
	11/9	(フード)	贅沢ミラノサンド 直火焼きローストビーフ
		(フード)	贅沢ミラノサンド 直火焼きローストビーフ&カマンベール
		(フード)	贅沢ミラノサンド 直火焼きローストビーフ&トリュフポテトサラダ ～赤ワインバルサミコ酢ソース～
		(ドリンク)	京都府産一番茶使用 贅沢抹茶ラテ/贅沢ほうじ茶ラテ
		(ドリンク)	京都府産一番茶使用 濃い贅沢抹茶ラテ/濃い贅沢ほうじ茶ラテ
		(ケーキ)	パリパリチョコミルクレープ～キャラメル&チョコ～
		(ケーキ)	ベイクドチーズケーキ

EXC

11/16	(ドリンク)	ハニーラテ/ピスタチオハニーラテ (HOTのみ)
	(ライス)	モッツアレラチーズのビーフシチューライス
	(フード)	プレッツェルサンド ローストビーフ&デンマーク産クリームチーズ
	(フード)	全粒粉入りパン モルタデッラ&ゴードチーズ
	(ケーキ)	ガトーショコラ

■ 直営店全業態の前年対比伸び率

23/11		23/11		
新店を含む全店	売上	+18.6%	既存店 売上	+15.6%
	客数	+8.8%	既存店 客数	+6.1%

2) 新規出店状況

(2023年11月)

		当月	累計	月末店舗数
D C S	加盟店	2	15	822
	直営店	1	9	246
	小計	3	24	1,068
E X C	加盟店	0	0	16
	直営店	0	1	105
	小計	0	1	121
その他	加盟店	0	0	33
	直営店	1	5	53
	小計	1	5	86
合計	加盟店	2	15	871
	直営店	2	15	404
総計		4	30	1,275

※DCS=ドトールコーヒーショップ
EXC=エクセルシオール カフェ
その他=その他のカフェ業態

3) 24年2月期 累計実績

(2023年3月～2023年11月)

■ 全社全業態(加盟店含む)の伸び率

		累計	
新店を含む全店	売上	+16.6%	
	客数	+6.6%	
既存店	売上	+16.4%	
	客数	+6.6%	

■ 主な業態の既存店伸び率

		累計	
DCS 直営店・加盟店	売上	+15.5%	
	客数	+6.2%	
EXC 直営店・加盟店	売上	+23.5%	
	客数	+9.7%	