

1) チェーン店売上高 前年対比伸び率

■ 全社全業態(加盟店含む)の伸び率

		2021年11月 前々年11月比	
新店を含む全店	売上	+9.6%	(△16.7%)
	客数	+3.8%	(△24.0%)
既存店	売上	+9.2%	(△16.5%)
	客数	+4.2%	(△22.9%)

■ 主な業態の既存店伸び率

		2021年11月 前々年11月比	
DCS 直営店・加盟店	売上	+9.6%	(△15.2%)
	客数	+4.2%	(△22.4%)
EXC 直営店・加盟店	売上	+7.1%	(△25.6%)
	客数	+4.0%	(△27.1%)

DCS=ドトールコーヒーショップ EXC=エクセルシオール カフェ

■ コメント

当月DCSでは新作ミラノや厳選素材を使用したドリンクなど、ホリデーシーズンを彩る新作メニューの発売に加えて、数量限定のクリスマスケーキ2種類のご予約を開始致しました。EXCではエクセゴはんの新作や、ピスタチオを使った彩り鮮やかなメニューなど、気持ち華やか季節にぴったりの新商品を発売致しました。また、DCS・EXC共に「新商品ボーナスポイント 7days」を開催し、期間中ドトール バリューカードで対象商品をご購入頂くとボーナスポイントをプレゼントするキャンペーンを実施致しました。

10月の緊急事態宣言解除以降、日を迫うごとに回復傾向が顕著となっております。引き続き魅力ある商品の導入や、キャッシュレス・キャンペーンを中心とした施策を展開し、売上回復に取り組んで参ります。

■ 今月の主な施策

新商品

DCS

- 11/11 (フード) 贅沢ミラノサンド 炭焼きローストビーフ〜トリュフ入りオニオンソース〜
 (フード) ミラノサンドB 半熟卵とアボカドサーモン
 (ドリンク) 京都府産一番茶使用 贅沢抹茶ラテ/贅沢ほうじ茶ラテ
 (ケーキ) ピラミッドケーキ ホワイトシヨコラ〜2種のベリーソース〜
 (モーニング) モーニング・セット ホットモーニング あつあつハムチーズ
 (モーニング) モーニング・セットB 彩り野菜とアボカドチキン
 (フード) カルツォーネ チーズとろけるナスのポロネーゼ

EXC

- 11/11 (ライス) ごろっとお肉のビーフシチューライス
 (ドリンク) ピスタチオ&ベリーラテ (HOT/ICED)
 (ケーキ) ピスタチオ&ベリーケーキ
 (ケーキ) シフォンケーキ〜4種のベリーソース〜
 (ケーキ) シフォンケーキ〜キャラメル&ナッツ〜

卸売

- 11/1 (PET) DOUTOR 撰茶 ルイボスティー 500ml

2021年10月	2021年9月	2021年8月	2021年7月	2021年6月	2021年5月	2021年4月	2021年3月	2021年2月	2021年1月	2020年12月
+2.3%	△3.8%	△3.4%	+12.9%	+13.6%	+94.1%	+105.6%	△2.8%	△26.8%	△31.7%	△23.0%
△2.6%	△7.1%	△6.8%	+7.2%	+10.0%	+94.4%	+104.0%	△7.5%	△29.8%	△35.2%	△27.7%
+2.0%	△4.1%	△3.7%	+12.8%	+13.5%	+92.3%	+104.6%	△2.6%	△26.5%	△31.6%	△22.8%
△2.1%	△6.7%	△6.6%	+7.4%	+10.3%	+93.2%	+103.6%	△6.9%	△29.3%	△34.7%	△27.2%

2021年10月	2021年9月	2021年8月	2021年7月	2021年6月	2021年5月	2021年4月	2021年3月	2021年2月	2021年1月	2020年12月
+2.7%	△3.3%	△3.2%	+12.9%	+12.3%	+76.4%	+89.1%	△2.1%	△25.2%	△29.7%	△21.5%
△1.9%	△6.2%	△6.4%	+7.2%	+9.3%	+79.7%	+91.0%	△6.7%	△28.4%	△33.6%	△26.6%
△2.4%	△8.4%	△6.5%	+12.7%	+21.7%	+469.8%	+363.5%	△6.7%	△35.3%	△43.0%	△31.7%
△4.3%	△10.2%	△7.4%	+9.0%	+18.2%	+455.3%	+341.1%	△9.5%	△35.7%	△42.8%	△31.7%

■ 直営店全業態の前年対比伸び率

新店を含む全店	売上	21/11	+15.9%	既存店	売上	21/11	+9.5%
	客数		+10.9%		客数		+5.1%

2) 新規出店状況

(2021年11月)

			当月	累計	月末店舗数
D C S	加盟店	1	15	865	
		直営店	1	5	214
		小計	2	20	1,079
E X C	加盟店	0	0	20	
		直営店	0	2	103
		小計	0	2	123
その他	加盟店	0	0	36	
		直営店	0	3	50
		小計	0	3	86
合計	加盟店	1	15	921	
	直営店	1	10	367	
総計		2	25	1,288	

※DCS=ドトールコーヒーショップ
 EXC=エクセルシオール カフェ
 その他=マウカメドゥズを含むその他のカフェ業態

3) 22年2月期 累計実績

(2021年3月~2021年11月)

■ 全社全業態(加盟店含む)の伸び率

		累計	前々年比
新店を含む全店	売上	+15.4%	△25.1%
	客数	+11.1%	△29.9%
既存店	売上	+15.2%	△24.8%
	客数	+11.5%	△28.9%

■ 主な業態の既存店伸び率

		累計	前々年比
DCS 直営店・加盟店	売上	+14.2%	△23.4%
	客数	+10.5%	△28.1%
EXC 直営店・加盟店	売上	+23.2%	△34.1%
	客数	+20.2%	△34.8%