1)チェーン店売上高 前年対比伸び率

■ 全社全業態(加盟店含む)の伸び率

		2020年11月
新店を含む全店	売上	△24. 0%
	客数	△26. 8%
既存店	売上	△23. 8%
	客数	△26. 2%

■ 主な業態の既存店伸び率

		2020年11月
DCS 直営店·加盟店	売上	Δ22. 8%
	客数	△25. 7%
EXC 直営店·加盟店	売上	△30. 8%
	客数	△30. 1%

DCS=ドトールコーヒーショップ EXC=エクセルシオール カフェ

■ コメント

当月DCSでは、冬の味覚 "かに" の旨味がたっぷり味わえる冬限定「ミラノサンド あったかかにグラタン」を販売し、ご好評いただいております。またEXCでは、2種類の新作パスタを販売致しました。贅沢パスタのカニトマトクリームはカニ好きにはたまらない贅沢な一品となっており、こちらもご好評いただいております。

既存店状況は月末にかけては、新型コロナウイルス感染拡大の影響もあり、オフィス 立地や駅近の店舗を中心に厳しい状況が継続しており、前年を大きく下回る着地と なりました。

第3Qはマイナス幅は減少しつつあるものの、依然として新型コロナウイルス感染拡大が続く中、在宅勤務が継続していることや、感染防止策として席の間引きを実施したことが影響し、売上・客数ともに前年を下回る厳しい結果となりました。

■ 今月の主な施策

<u>新商品</u>

<u>DCS</u>

11/12 (ミラノ)ミラノサンド あったかかにグラタン

EXC

11/1 (売店)ゲイシャ ブレンド

11/12 (パスタ)あさりとトマトのアーリオ・オーリオ

11/12 (パスタ) 贅沢パスタのカニトマトクリーム

卸売

11/1 (ドリップ)DOUTOR ブルーマウンテンブレンド

11/17 (チルド) The DOUTOR コーヒー香るカフェ・オレ

11/17 (チルド) The DOUTOR ミルク香るふんわりラテ

11/24 (チルド)レモティーハニー

_	2020年10月	2020年9月	2020年8月	2020年7月	2020年6月	2020年5月	2020年4月	2020年3月	2020年2月	2020年1月	2019年12月
Ī	△20.4%	△27.9%	△30.5%	△31.1%	△33.2%	△63.5%	△64.2%	△22.5%	△4.3%	△1.2%	+0.5%
	△22.5%	△29.4%	△32.1%	△33.2%	△35.0%	△65.8%	△65.5%	△22.7%	△5.6%	△2.5%	△1.2%
	△20.4%	△28.2%	△30.7%	Δ31.2%	△33.0%	△63.5%	△64.1%	△22.1%	△3.8%	△0.6%	+0.7%
	△22.1%	△29.3%	△31.9%	△32.9%	△34.4%	△65.5%	△65.2%	△22.0%	△4.7%	△1.7%	△0.7%

2020年10月	2020年9月	2020年8月	2020年7月	2020年6月	2020年5月	2020年4月	2020年3月	2020年2月	2020年1月	2019年12月
△19.7%	△27.8%	△30.1%	△29.7%	△30.7%	△59.2%	△60.3%	△20.8%	△3.5%	△0.9%	+0.8%
△21.7%	△29.1%	△31.4%	△32.0%	△32.9%	△62.4%	△62.4%	△21.1%	△4.5%	△1.8%	△0.7%
△25.9%	△32.8%	△36.0%	△41.1%	△46.5%	△89.3%	△86.2%	△29.3%	△5.7%	+0.9%	+1.1%
△25.5%	△31.7%	△36.2%	△40.2%	△45.2%	△89.1%	△85.6%	△27.8%	△6.4%	△0.3%	△0.1%

■ 直営店全業態の前年対比伸び率

20/1120/11新店を含む全店売上 公24.7%既存店売上 公27.5%客数 公25.8%客数 公28.1%

2)新規出店状況

				(2020年11月)			
				当月	累計	月末店舗数	
D	С	S	加盟店	2	13	888	
		_	直営店	0	7	200	
			小計	2	20	1,088	
Е	Χ	С	加盟店	0	0	23	
		_	直営店	0	3	100	
			小計	0	3	123	
そ	の	他	加盟店	0	0	41	
		_	直営店	0	5	49	
			小計	0	5	90	
合	計		加盟店	2	13	952	
			直営店	0	15	349	
総		計		2	28	1,301	

※DCS=ドトールコーヒーショップ EXC=エクセルシオール カフェ その他=マウカメドウズを含むその他のカフェ業態

3)21年2月期 累計実績

(2020年3月~2020年11月)

■ 全社全業態 (加盟店含む) の伸び率

		累計
新店を含む全店	売上	△35. 1%
	客数	△36. 9%
既存店	売上	△35.0%
	客数	△36. 4%

■ 主な業態の既存店伸び率

		累計
DCS 直営店·加盟店	売上	△33. 2%
	客数	△35. 2%
EXC 直営店·加盟店	売上	△46. 5%
	客数	△45.8%