

## 1) チェーン店売上高 前年対比伸び率

## ■ 全社全業態(加盟店含む)の伸び率

		2020年3月
新店を含む全店	売上	△22.5%
	客数	△22.7%
既存店	売上	△22.1%
	客数	△22.0%

2020年2月	2020年1月	2019年12月	2019年11月	2019年10月	2019年9月	2019年8月	2019年7月	2019年6月	2019年5月	2019年4月
△4.3%	△1.2%	+0.5%	+0.2%	△4.9%	+7.6%	+4.2%	△1.5%	△2.3%	△2.1%	△0.6%
△5.6%	△2.5%	△1.2%	△1.8%	△6.7%	+5.8%	+1.4%	△2.2%	△3.3%	△3.1%	△1.7%
△3.8%	△0.6%	+0.7%	+0.5%	△3.8%	+8.9%	+5.5%	△0.2%	△1.4%	△1.2%	+0.1%
△4.7%	△1.7%	△0.7%	△1.2%	△5.4%	+7.4%	+2.9%	△0.8%	△2.2%	△1.9%	△0.8%

## ■ 主な業態の既存店伸び率

		2020年3月
DCS 直営店・加盟店	売上	△20.8%
	客数	△21.1%
EXC 直営店・加盟店	売上	△29.3%
	客数	△27.8%

2020年2月	2020年1月	2019年12月	2019年11月	2019年10月	2019年9月	2019年8月	2019年7月	2019年6月	2019年5月	2019年4月
△3.5%	△0.9%	+0.8%	+0.7%	△3.4%	+10.1%	+6.7%	+0.1%	△1.2%	△1.0%	+0.4%
△4.5%	△1.8%	△0.7%	△1.2%	△5.3%	+8.2%	+3.7%	△0.5%	△2.1%	△1.8%	△0.7%
△5.7%	+0.9%	+1.1%	△0.0%	△6.0%	+3.2%	△0.3%	△1.5%	△2.0%	△1.6%	△0.5%
△6.4%	△0.3%	△0.1%	△0.8%	△6.4%	+2.5%	△2.1%	△2.5%	△2.7%	△2.5%	△0.8%

DCS=ドトールコーヒーショップ EXC=エクセルシオール カフェ

## ■ 直営店全業態の前年対比伸び率

		20/3	20/3		
新店を含む全店	売上	△26.9%	既存店	売上	△27.6%
	客数	△26.6%		客数	△26.7%

## ■ コメント

当月はDCS・EXC共に春を感じる新商品を多数導入しております。

DCSでは、桜チップでスモークをかけた風味豊かな味わいのスモークチキンに、シャキシャキ食感のたまねぎ・レンコンが入った味噌ジンジャーソースを合わせた、「和」の旨みを楽しめるミラノサンドや、程よい苦みが特長の定番メニュー、「宇治抹茶ラテ」を新たにタビオカドリンクとして販売いたしました。またEXCでは、ごろっとしたフルーツの食感が楽しめるフルーツティーを販売し、これからの季節にぴったりのドリンクとなっております。

しかしながら、2月後半以降、新型コロナウイルス感染拡大が継続していることから、店舗営業の時間短縮や休業が増加し、売上は急激に低下しております。当面の間は通常営業が不可能なこともあり、売上減少が継続すると予測しております。なお当社では4月8日以降、5月6日を目処に首都圏の直営店舗を中心に臨時休業させていただくこととなりました。ご不便をおかけいたしますが、ご理解賜ります様、お願い申し上げます。

## ■ 新商品

## DCS

3/19 (ドリンク) タビオカ ~宇治抹茶ミルク~

3/19 (ドリンク) 梅グリーンティー

3/19 (フード) ミラノサンドC スモークチキンと半熟たまご ~味噌ジンジャーソース~

## EXC

3/12 (ドリンク) フルーツティー マスカットゼリー&amp;ぶどう

3/12 (ドリンク) フルーツティー 日向夏&amp;2種のグレープフルーツ

3/12 (デザート) レアチーズケーキ

3/12 (デザート) 国産和栗のモンブラン

3/12 (フード) マスカルポーネとベーコンのトマトのソース

## ■ 卸売

3/10 (ペットボトル) DOUTOR カフェ・オレ 各種

3/17 (チルド) EXCELSIOR CAFFE 桜ホワイトショコラ・ラテ

## 2) 新規出店状況

(2020年3月)

			当月	累計	月末店舗数
D C S	加盟店		3	3	905
	直営店		1	1	190
	小計		4	4	1,095
E X C	加盟店		0	0	23
	直営店		0	0	99
	小計		0	0	122
そ の 他	加盟店		0	0	42
	直営店		1	1	47
	小計		1	1	89
合計	加盟店		3	3	970
	直営店		2	2	336
総 計			5	5	1,306

※DCS=ドトールコーヒーショップ

EXC=エクセルシオール カフェ

その他=マウカマドウズを含むその他のカフェ業態