2014 年 6 月 3 日

お客様各位

株式会社ドトールコーヒー

賞味期限印字不良のお詫びとお知らせ

全国のコンビニエンスストア・量販店にて販売しておりますインスタントスティックコーヒー「ドトールコーヒーのおいしい一杯　バラエティスティック」の外箱において、賞味期限の印字不良が判明いたしました。現時点において当該製品の飲用に問題はございませんが、品質保持・安全性確保の視点から自主回収をいたします。

お客様および販売店の皆様には、多大なるご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。今後は、再発防止に万全を尽くす所存ですので、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

●対象商品

「ドトールコーヒーのおいしい一杯／ドトールインスタント バラエティスティック」(6 本入り)　JAN4932707047872

※内容量 96g(カフェモカ 17g×2 本・カフェラテ 16g×2 本・ロイヤルミルクティー15g×2 本)

●不良内容

※なお、個包装には正しい賞味期限が印字されております。

●回収方法

お手元に当該製品がございましたら、お手数ですが、お名前・郵便番号・ご住所・電話番号をお書き添えのうえ、料金受取人払いにて下記宛にご送付ください。後日、現金書留により返金させていただきます。

●ご送付先

〒150-8412　東京都渋谷区神南 1-10-1　7 階

株式会社ドトールコーヒー　営業統括本部　お客様センター

●お客様お問い合わせ先

お客様相談室フリーダイヤル　0120-048-751

9:00～17:30(土・日・祝日を除く)　※6 月 7 日(土)・8 日(日)は、ご対応させていただきます。

お客様からご提供いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以　上